

ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

от 01.01.2017 года

БАГАЖ

- * Ручная кладь располагается под ногами или на багажной полке. Основной и дополнительный багаж пассажира сдается в багажное отделение.
- * Основной багаж (2 единицы багажа объемом 90х60х25 и весом 20 кг каждая) принимается в багажное отделение бесплатно. Каждая последующая единица тех же габаритов принимается, при наличии места в багажном отделении, за дополнительную плату, в размере 20 белорусских рублей.
- * Негабаритный багаж (багаж, превышающий установленные размеры) принимается к перевозке с разрешения руководства Компании перевозчика, при наличии места в багажном отделении и за дополнительную плату.
- * С собой в салон автобуса из продуктов питания можно брать только воду и фрукты. Остальные продукты питания сдаются в специальное багажное отделение.
- * Возмещение убытков в случае ущерба, нанесенного незадекларированному багажу, ограничивается суммой, равной 30 белорусских рублей.
- * За оставленные в автобусе вещи Компания ответственности не несет!!!
- * Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу багажа, такую как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.
- * Все заявления по вопросам утери багажа принимаются к рассмотрению не позднее 48 часов с момента прибытия пассажира к месту назначения, указанному в билете.

ПОСАДКА

- * При покупке билета на сайте пассажир **ОБЯЗАН РАСПЕЧАТАТЬ БИЛЕТ**. При предоставлении билета в электронном виде, пассажир на посадку **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**.
- * Посадка в автобус начинается за 30 минут до отправления.
- * Места в билетах не фиксируются. При посадке в автобус, если нет особых указаний водителя, можно занимать любые места, кроме первых двух мест с каждой стороны – это места для отдыха водителей.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ АВТОБУСА

- * Кресла в автобусе откидываются назад. Во время стоянок кресла необходимо вернуть в исходное положение.
- * Наличие биохимического туалета в автобусе зависит от марки автобуса и рейса. Для поддержания комфорта рекомендуем пользоваться туалетом только в экстренных случаях, так как объем туалета ограничен. Это означает, что, если туалет полон, водитель обязан закрыть его во избежание распространения неприятного запаха в салоне. Кроме того, спуск туалетной жидкости и заправка бака водой может производиться только в специально предназначенных для этого местах (требования экологии). Просьба пользоваться туалетами автостоянок при остановках в пути! В туалете бросать бумагу и гигиенические пакеты следует только в контейнер для мусора.
- * Автобусы оснащены видео-аудио техникой, кондиционером. Возможен просмотр видеозаписей.
- * К услугам пассажиров – мобильная телефонная связь в автобусах перевозчика (стоимость

исх. звонка – 6 белорусских рублей за 1 минуту разговора).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСТАНОВКИ

* Автобус делает технические остановки каждые 4 – 5 часов. Продолжительность остановок объявляется водителем. По истечении этого времени автобус уезжает, а опоздавший пассажир продолжает маршрут **САМОСТОЯТЕЛЬНО** без компенсации проезда!

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ В АВТОБУСЕ

- * Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.
- * Распитие спиртных напитков и курение в салоне автобуса и туалетной комнате **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**
- * Запрещается ходить по салону и стоять в проходах во время движения автобуса.
- * Категорически запрещается ставить сумки в проходах. В целях безопасности движения проход должен быть свободным.
- * Запрещается отвлекать водителя во время движения.
- * Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборник на стоянках.
- * Полки над сидениями предназначены только для мелкой ручной клади.
- * Пользоваться кипятком можно только с разрешения водителя во время остановки, во избежание несчастных случаев.
- * Пассажир несет ответственность за ущерб, нанесенный транспортному средству.

Пассажиры, нарушившие правила поведения в автобусе, высаживаются без компенсации стоимости проезда!

ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ТАМОЖЕННОГО И ПОГРАНИЧНОГО КОНТРОЛЯ

- * В пути Вы будете проходить таможенный и пограничный контроль. Строго запрещается при прохождении границы вступать в переговоры с официальными лицами, на границе снимать на фото-, видеокамеру. При пограничном контроле предъявляется загранпаспорт с необходимыми визами. Пассажир несет полную индивидуальную ответственность за ненадлежащее оформление документов на право пересечения границ государств по маршруту следования! В случае обнаружения фальшивого или просроченного паспорта, в случае отсутствия, истечения срока действия необходимой визы или ошибки в ней, Вас могут снять с маршрута. Стоимость билета при этом не возвращается.
- * Для прохождения таможенного контроля необходимо выйти из автобуса, вынести все свои вещи и пройти в таможенный терминал.
- * Если Перевозчик понес убытки по вине пассажира, из-за которого произошла задержка рейса, пассажир возмещает понесенные убытки.
- * Запрещен вывоз (ввоз) оружия, ядовитых веществ, наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, детской порнографии, изделий из слоновой кости, леопардовых шкур, крокодиловых сумок
- * Ограничен вывоз икры, культурных ценностей (необходимо получить справку на вывоз), табачных изделий, алкогольных напитков, продуктов питания, ювелирных изделий, денежной наличности. Обо всех допустимых нормах провоза (ввоза и вывоза) любого багажа уточняйте у представителей компетентных органов.

БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТА

* Бронирование является платной услугой, стоимость которой составляет 20 белорусских рублей (при бронировании билета в одну сторону) и 30 белорусских рублей (при бронировании билета в обе стороны), и включается в стоимость билета.

* При отказе пассажира от поездки, деньги, уплаченные за бронирование, не возвращаются.

ПРАВИЛА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДАТЫ ВЫЕЗДА

* Пассажир обязан подтвердить дату отправления, указанную в билете, позвонив в офис Компании по месту приобретения билета, не менее чем за 72 часа до отправления; при этом пассажир должен назвать дату отправления, номер билета, фамилию, город отправления и прибытия.

БИЛЕТ, ПРАВИЛА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОБРАТНОЙ ДАТЫ ВЫЕЗДА

* Билет является именным документом и не может быть передан другому лицу. Билет, в случае его утраты пассажиром, может быть восстановлен за дополнительную плату в размере 50 % его стоимости.

При приобретении (бронировании) билета рекомендуем оставлять Ваш контактный номер телефона для связи в случае необходимости.

* В билете запрещается делать какие-либо исправления. Изменение по просьбе клиента маршрута, типа билета и пр. является платной услугой и составляет 20 белорусских рублей.

* Если пассажир приобрел билет с фиксированной датой обратного выезда, он обязан подтвердить обратную дату билета, позвонив в офис Компании по месту приобретения билета, не менее чем за 72 часа до отправления; при этом пассажир должен назвать дату отправления, номер билета, фамилию, город отправления и прибытия.

При наличии билета с открытой датой пассажир обязан обратиться в офис Компании по месту приобретения билета не позднее, чем за 5 дней до отъезда, узнать о наличии мест на желаемую дату отправления, назвав свой номер билета, фамилию, город отправления и прибытия и забронировать дату отъезда (закрыть дату). С учетом сезонного увеличения спроса на билеты (в летний и зимний период), Компания не гарантирует наличия свободных мест и рекомендует производить бронирование заблаговременно.

Смена даты, а также подтверждение и закрытие даты обратного выезда производится В РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ ЕЖЕДНЕВНО с 9.00 до 23.00 (по Минскому времени) .

ПЕРЕНОС ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ

* Перенос пассажиром даты отправления менее чем за 3 суток до поездки, а также более двух раз по одному и тому же отправлению, является платной услугой и оплачивается в размере 20 белорусских рублей.

* При оказании данной услуги в иностранных офисах компании “Intercars” могут применяться иные тарифы.

РЕЙСЫ С ПЕРЕСАДКОЙ

* При приобретении билета на рейс с пересадкой оплачивается полная стоимость билета на рейс Компании-партнера.

КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА

В случае отмены поездки по инициативе Пассажира, ему компенсируется стоимость проезда с удержанием следующих сборов:

1. При возврате билета более чем 30 дней возмещается 80% стоимости проезда.
2. При возврате билета от 30 до 15 дней возмещается 70 % стоимости проезда.

3. При возврате билета от 15 до 3 дней возмещается 60 % стоимости проезда.
4. При возврате билета от 3 до 1 дней возмещается 50 % стоимости проезда.
5. При возврате билета в день отправления стоимость билета НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ.
6. В случае отмены обратного выезда, при наличии билета в обе стороны, возмещение исчисляется следующим образом: тариф «туда – обратно» минус тариф «в одну сторону» минус сбор за аннуляцию.

* Заявление по вопросу возмещения оформляется письменно по месту приобретения билета.

7. При возврате стоимости билетов на рейс с пересадкой размер компенсации устанавливается по согласованию и в соответствии с правилами Компаний-перевозчиков.

* Срок действия билета, в том числе билета с открытой датой, на рейсы Компании “Intercars” (независимо от места его приобретения) - 6 месяцев с момента оформления (бронирования) билета.

ФОРС-МАЖОРНЫЕ И ИНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, СЛИЯЮЩИЕ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Компания не несет ответственность за отклонения от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, заторы (пробки) на дорогах, действия государственных органов и т.д., а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств) или других обстоятельств (поломка автобуса по дороге к месту отправления (прибытия)), которые Компания, несмотря на предпринятые меры, не смогла предвидеть и/или предотвратить.

При отмене рейсов компании, перевозчики возмещают 100% стоимость билета.

Компания не несет ответственность за ненадлежащее оформление визовых и иных документов пассажиров!

Все претензии, связанные с поездкой, принимаются к рассмотрению в письменном виде в течение 48 часов после прибытия пассажира к месту назначения, указанному в билете.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОСТОЯННЫХ КЛИЕНТАХ КОМПАНИИ INTERCARS

Постоянным клиентом компании является пассажир, воспользовавшийся услугами компании по перевозке не менее 5 раз в течение 2 лет, после чего ему выдается карточка постоянного клиента, дающая право на приобретение билета с 10% скидкой.

Карточка постоянного клиента является именной и кроме Ф.И.О клиента содержит паспортные данные.

Также карточка постоянного клиента при условии использования ее для приобретения шести билетов на рейсы нашей компании (6 поездок) в течение 2-х лет дает право на бесплатную 7-ю поездку.*

* **ВНИМАНИЕ! БИЛЕТ, ПРЕДПОЛАГАЮЩИЙ ПОЕЗДКУ ПО МАРШРУТУ «ТУДА-ОБРАТНО» - УЧИТЫВАЕТСЯ КАК 1 БИЛЕТ И СЧИТАЕТСЯ ОДНОЙ ПОЕЗДКОЙ.**

* Программа распространяется только на клиентов, которые приобрели билеты непосредственно в офисах компании Интеркарс.

* **Внимание!** Все билеты приобретенные на нашем сайте www.intercars-tickets.com онлайн, предоставляются с 5% скидкой.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНЫХ ПОЕЗДОК С КОМПАНИЕЙ «ИНТЕРКАРС»!