

## OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU NA LINII MIĘDZYNARODOWEJ W FIRMIE PP «OSTAPCZUK W.W.»

### PRZEWOŹNIK

Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Godziny wyjazdu i przyjazdu wykazane w rozkładach jazdy mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, itp.), ani wynikające z nich dalsze, bliżej nieokreślone skutki. Przewoźnik jest zobowiązany do zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autobusu i niemożności kontynuowania jazdy.

W razie konieczności Przewoźnik może zmieniać kolejnych wykonawców usługi przewozu, dokonywać

zmian autokaru oraz może, w sytuacjach wyjątkowych, zmienić lub pominąć miejsca zatrzymania uwidocznione w bilecie lub rozkładach jazdy.

Obsługa autokaru ma prawo usunąć osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwym, odurzenia narkotycznego lub utrudniające wykonywanie przewozu bez zwrotu kosztów biletu.

W autokarze obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów (dotyczy to również toalety) i picia napojów alkoholowych.

Przewożenie zwierząt jest zabronione.

### PASAŻER

Pasażer jest obowiązany do posiadania ważnego biletu oraz dokumentu upoważniającego do przekroczenia granicy (paszportu) oraz innych wymaganych dokumentów. Dzieci do 12 roku życia muszą podróżować pod opieką osoby dorosłej. W wieku od 12 do 16 lat dzieci mogą podróżować samodzielnie, muszą jednak posiadać dokument "Upoważnienie do przewozu osoby niepełnoletniej", podpisany przez rodziców bądź opiekuna prawnego.

Podróżny ma obowiązek przestrzegania zaleceń obsługi autokaru.

Wykupienie biletu przez podróżnego jest jednoznaczne z akceptacją warunków przewozu.

### REZERWACJE

Rezerwacje biletów z Polski do Ukrainy i z Ukrainy do Polski dokonuje się w siedzibie firmy lub u wyznaczonych przedstawicieli.

Istnieje możliwość rezerwacji telefonicznej z podaniem imienia i nazwiska, daty wyjazdu, miejsca wyjazdu i numeru telefonu.



## **GODZINY ODJAZDU I PRZERWY**

Pasażerowie proszenie są o zgłoszenie się do wyjazdu najpóźniej 10 minut przed przewidzianym czasem odjazdu autokaru. W trasie czas postoju jest ustalony przez obsługę autokaru i podany do wiadomości podróżnych. Kierowca nie ma obowiązku przedłużenia przerwy ze względu na spóźnienia pasażerów. Nie przewiduje się przerw w podróży częściej, niż co 2-3 godziny.

## **BILETY**

Bilet jest wystawiony imiennie i nie może być przekazany osobom trzecim. Bilet bez pieczętka biura, daty wystawienia i podpisu wystawiającego jest nieważny. Klient może wykupić bilet w jedną stronę lub od razu w obie korzystając ze zniżki. Data powrotu może być określona od razu lub ustalona telefonicznie, nie później jednak niż 3 dni przed wyjazdem. Bilet open jest ważny 6 miesięcy od daty wykupienia. Datowanie biletu open za pośrednictwem agenta nie może nastąpić później, niż na 7 dni przed planowanym wyjazdem.

## **ZMIANY NA BILECIE, REZYGNACJE I ZWROT KOSZTÓW**

Za zmiany na bilecie pobierana będzie stała opłata rezerwacyjna w wysokości:

- zmiana daty w dniu wyjazdu traktowana jest jak rezygnacja z biletu
- zmiana daty wyjazdu 1 dzień przed datą wyjazdu - opłata 50 PLN
- zmiana daty wyjazdu od 2 do 3 dni przed datą wyjazdu - opłata 40 PLN
- zmiana daty wyjazdu od 4 do 7 dni przed datą wyjazdu - opłata 20 PLN
- zmiana daty wyjazdu powyżej 7 dni – bezpłatnie

W przypadku rezygnacji z wyjazdu zwrotów kosztów biletu dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony.

## **POTRĄCENIA:**

- zwrot biletu w dniu wyjazdu - potrącenie 100%
- zwrot biletu 1 dzień przed datą wyjazdu - potrącenie 40%
- zwrot biletu od 2 do 3 dni przed datą wyjazdu - potrącenie 20%
- zwrot biletu na 4 i więcej dni przed datą wyjazdu - potrącenie 10%

W przypadku biletu w obie strony kwota zwracana równa się różnicy pomiędzy całkowitą ceną biletu a ceną biletu jednostronnego obniżonej o wyżej wymienione potrącenia.

## **ZNIŻKI**

- Dzieci do 12 roku życia włącznie -50% ceny biletu
- Dzieci powyżej 12-16 roku życia -20% ceny biletu
- Studenci do 26 roku życia (legitymacja studencka ISIC) -10% ceny biletu
- Osoby niepełnosprawne 1 i 2 grupy oraz emeryci powyżej 60 roku życia -10% ceny biletu



*[Handwritten signature]*



Rezerwacje telefoniczne mogą być dokonywane tylko i wyłącznie pod numerami telefonów podanymi na wizytówce firmy.

**Uwaga!** Brak potwierdzenia rezerwacji w przeddzień wyjazdu jest równoznaczny ze skreśleniem z listy pasażerów. Dotyczy to również osób posiadających wykupione wcześniej bilety datowane i open relacji Ukraina – Polska.



*[Handwritten signature]*

## BAGAŻE

- Każdy pasażer z opłaconym biletem ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu o wadze do 30 kg i o wymiarach nie
- większych niż 80 x 60 x 40 cm oraz niewielkiego bagażu podręcznego. Obsługa autokaru może przyjąć do przewozu dodatkowy
- bagaż za opłatą. Ponieważ odpowiedzialność przewoźnika za przewożony bagaż jest ograniczona pasażerowie proszeni są o nie
- przewożenie wartościowych rzeczy w głównym bagażu. W przypadku utraty bagażu z winy przewoźnika, maksymalna wysokość
- odszkodowania dotycząca opłaconego bagażu (wszystkich sztuk łącznie opatrzonych banderolą bagażową) nie może przekroczyć
- wartości biletu. Bagaż o większej wartości powinien być przez Pasażera ubezpieczony na jego koszt. Przedmioty pozostawione
- **w autobusie przez nieuwagę Pasażera nie są objęte ochroną i odpowiedzialności przewoźnika.**

