

Ogólne warunki przewozu na linii krajowej FUH EMEX

Przewoźnik

Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.

Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym, itp.), ani wynikające z nich dalsze, bliżej nieokreślone skutki.

Obsługa autokaru ma prawo usunąć osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwym, odurzenia narkotycznego lub utrudniające wykonywanie przewozu bez zwrotu kosztu biletu.

W autokarze obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów (dotyczy również toalety) i picia napojów alkoholowych. Przewożenie zwierząt jest zabronione, z wyjątkiem psów przewodników.

Pasażer

Pasażer jest obowiązany do posiadania ważnego biletu bądź rezerwacji miejsca.

Ma obowiązek stawić się na przystanku 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu. Pasażer jest odpowiedzialny za umieszczenie swojego bagażu i zajęcie miejsca we właściwym autokarze.

Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.

Dzieci do lat 12 roku życia muszą podróżować po opieką osoby dorosłej. W wieku od 12 do 16 lat dzieci mogą podróżować samodzielnie, muszą jednak posiadać dokument „Upoważnienie do przewozu osoby niepełnoletniej”, podpisany przez rodzica bądź opiekuna prawnego. Podróżny ma obowiązek przestrzegania zaleceń obsługi autokaru.

Wykupienie biletu przez podróżnego jest jednoznaczne z akceptacją warunków przewozu.

Rezerwacje

Istnieje możliwość rezerwacji telefonicznej lub elektronicznej za pośrednictwem systemu Euroticket z podaniem imienia i nazwiska, daty wyjazdu, miejsca wyjazdu i numeru telefonu.

Bilety

Klient może wykupić bilet za pośrednictwem systemu on-line, dostępnego na naszej stronie internetowej. Przejazd może być opłacony również bezpośrednio u kierowcy w autokarze. Pasażer może wykupić bilety w obie strony tylko za pośrednictwem systemu Euroticket.

Rezygnacje i zwrot kosztów

W przypadku rezygnacji z wyjazdu, zwrot kosztów dokonujemy przelewem na wskazany numer

konta. Potrącenia:

W przypadku rezygnacji z wyjazdu zwrotów kosztów biletu dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony. Potrącenia:

- 0-1 godz. przed odjazdem - 100 % potrącenia
- 1-2 godz. przed odjazdem - 50 % potrącenia
- 2-3 godz. przed odjazdem - 30 % potrącenia
- 3-4 godz. przed odjazdem - 20 % potrącenia
- 4- godz. przed odjazdem - 10 % potrącenia

W przypadku biletu w obie strony kwota zwracana równa się różnicy pomiędzy całkowitą ceną biletu, a ceną biletu jednostronnego obniżonej o wyżej wymienione potrącenia. Bilety promocyjne zakupione on-lin nie podlegają zmianom. Zwrot biletów promocyjnych odbywa się na wyżej wymienionych zasadach.

Zmiany na bilecie

Za zmiany na bilecie pobierana będzie stała opłata w wysokości:

- zmiana daty powyżej 4 dni przed datą wyjazdu – bezpłatnie
- zmiana daty od 1 – 3 dni przed datą wyjazdu – 10% wartości biletu
- zmiana daty w dniu wyjazdu traktowana jest jako rezygnacja z biletu (100% wartości biletu)

Godziny odjazdu i przerwy

Pasażerowie proszeni są o zgłoszenie się do wyjazdu najpóźniej 10 minut przed przewidzianym odjazdem autokaru. Kierowca nie ma obowiązku przedłużania przerwy ze względu na spóźnienia pasażerów.

Zniżki

Są stosowane przy zakupie biletu on-line w obydwie strony. Honorujemy zniżki ustawowe (wyłącznie przy płatności u kierowcy). Przewidziano również indywidualne zniżki dla stałych klientów oraz sezonowe promocje.

Bagaż

Każdy pasażer z opłaconym biletem ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu o wadze do 20 kg i o wymiarach nie większych niż 80 x 60 x 40 cm. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż. Bagaż o wysokiej wartości powinien być przez Pasażera ubezpieczony na jego koszt. Przedmioty pozostawione w autobusie przez nieuwagę pasażera nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.

Reklamacje

Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne, związane z realizacją umowy przewozowej mogą być zgłaszane w okresie do jednego miesiąca od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest opisanie zaistniałych okoliczności, wnoszone zastrzeżenia, ewentualnie doznane szkody i związane z tym roszczenia, itp. należy je kierować listownie na adres firmy: FUH EMEX 39-300 Mielec, ul. Mickiewicza 42

Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy:

–ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (Dz. U. Z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zmian.),

–ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. Z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. zmian.).