

Regulamin przewozu osób oraz bagażu na liniach regularnych:
Nadiya Bus Sp. z o.o., ul. Chrzanowskiego 2 lok. 113, 04-381 Warszawa
NIP 1132938991

§ 1

Definicje i postanowienia ogólne:

1. **Regulamin** został przygotowany w oparciu art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. 2000 Nr 50 poz. 601, z późn. zmian.).
2. **Przewoźnik** – Nadiya Bus Sp. z o.o., ul. Chrzanowskiego 2 lok. 113, 04-381 Warszawa wykonująca przewóz **Pasażerów** autokarem na podstawie ważnych i aktualnych zezwoleń i licencji wydanych przez właściwe organy administracji publicznej.
3. **Pasażer** - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego **biletu**.
4. **Bilet** - dokument uprawniający **Pasażera** do przejazdu autobusem **Przewoźnika, zawierający**:
 - a. Imię i nazwisko legitymującej się nim osoby
 - b. Trasę podróży,
 - c. Termin podróży
 - d. Cenę
 - e. Nazwę Przewoźnika
 - f. Nazwę sprzedawcy
5. **Umowa przewozu** - umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem z chwili nabycia biletu, na podstawie której Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za wynagrodzeniem (należność za bilet) Pasażera i jego bagaż z wybranej miejscowości do miejscowości docelowej, wskazanej na bilecie. Umowę uznaje się za zawartą w momencie otrzymania przez Przewoźnika lub wskazanego przez niego Agenta pełnej należności za bilet
6. Rozkład jazdy **Przewoźnika** – podany do publicznej wiadomości harmonogram i trasa przejazd kursu realizowanego przez Przewoźnika
7. Opłacenie należności za bilet Przewoźnika oznacza akceptację poniższego Regulaminu i zawarcie umowy przewozu.

§ 2

Bilety

1. Przewoźnik akceptuje przewóz Pasażera, który posiada bilet w jednej z poniższych form:
2. bilet elektroniczny – dokument w postaci pliku PDF, kodu QR, linka do strony Przewoźnika lub inny wystawiony i akceptowany przez Przewoźnika lub upoważnionego przez niego Agenta i przesyłanego drogą elektroniczną na wskazany przez kupującego.
 - a. biletu papierowy – wystawianego przez Przewoźnika lub upoważnionego przez niego Agenta, w wyniku zakupu dokonywanego w Kasie Biletowej Dworca lub innym Punkcie Sprzedaży. Bilet taki musi zawierać pieczętkę Sprzedawcy sprzedającego bilet.
 - b. biletu papierowego autobusowego (kupionego u kierowcy) – wystawionego przez Przewoźnika w wyniku zakupu dokonywanego w autokarze u kierowcy,
 - c. Powyższe bilety stanowią fakturę w rozumieniu § 17 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 roku w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom,

wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r., Nr 68, poz. 360),

3. Przewoźnik oferuje następujące rodzaje biletów:
 - a. Bilet jednostronny, ważny na oznaczoną datę podróży, upoważnia do przejazdu w jedną stronę od miejsca rozpoczęcia podróży do miejsca jej zakończenia.
 - b. Bilet dwustronny zamknięty datowany, upoważnia do przejazdu w dwie strony z określonymi miejscem i datami wyjazdu / przyjazdu w obu kierunkach.
 - c. Bilet dwustronny otwarty (OPEN) upoważnia do przejazdu w obydwie strony, Datę wyjazdu na powrót określa posiadacz biletu. Bilet OPEN ważny jest 6 miesięcy od daty wyjazdu. Rezerwacja terminu podróży powrotnej dla biletu OPEN dokonywana jest w miarę dostępności miejsc w autokarze.
4. Dla biletów wskazanych przez Przewoźnika Pasażer może uzyskać zniżki od ceny sprzedaży, zgodnie z zgodnie obowiązującą aktualnie ofertą rabatową Przewoźnika.
 - a. Na dzień ogłoszenia niniejszego regulaminu **Przewoźnik** oferuje następujące zniżki handlowe:
 - i. 15% zniżki na przejazd dziecka do lat 14
 - ii. 10% zniżki dla grupy co najmniej 2 osób
 - iii. 10% zniżki przy zakupie biletów w obie strony
5. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby braku ważnego biletu pasażer zostanie zobowiązany pod rygorem usunięcia z pojazdu do nabycia biletu do miejsca docelowego oraz zostanie nałożona na niego opłata dodatkowa w kwocie:
 - a. 200 zł - za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu, bądź bez odpowiedniego ważnego dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego,
 - b. 500 zł - za zabieranie ze sobą do środka transportowego:
 - i. rzeczy wyłączonych z przewozu albo rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych - bez zachowania tych warunków,
 - ii. zabieranie ze sobą do środka transportowego zwierząt i rzeczy, za których przewóz taryfa przewiduje opłaty - bez uiszczenia tych opłat,
 - c. 1 000 zł - za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny.
6. Przewoźnik nie wystawia duplikatów biletów zagubionych bądź zniszczonych. W przypadku biletów elektronicznych Pasażer ma możliwość samodzielnie wydrukować bilet po raz kolejny.
7. Pasażer może dokonać zmiany terminu wyjazd najpóźniej 48 godzin przed planowaną godziną rozpoczęcia kursu.
 - a. W przypadku biletu papierowego, zmiana terminu wyjazdu musi zostać potwierdzona, przez Kasę biletową lub agenta którzy sprzedali bilet
 - b. W przypadku biletu elektronicznego, Pasażer samodzielnie dokonuje zmiany daty wyjazdu, o ile umożliwi to system elektroniczny Agent
8. Pasażer ma prawo zrezygnować z podróży do 48 godzin przed odjazdem autobusu z przystanku początkowego. W przypadku rezygnacji Pasażera, Przewoźnik potrąci opłatę manipulacyjną w wysokości 20% wartości brutto biletu. Pozostała kwota zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Pasażera w terminie 7 dni roboczych.

9. W przypadku zasadnego roszczenia o zwrot środków z tytułu niewykorzystania biletu, z powodów leżących po stronie przewoźnika (np. brak realizacji kursu, przedwczesny odjazd) pasażerowi przysługuje zwrot pełnej kwoty biletu.
10. Przewoźnik dokonuje zwrotu środków z tytułu niewykorzystanego biletu zawsze w walucie PLN, niezależnie od rodzaju rachunku bankowego Pasażera.
11. Przewoźnik nie odpowiada za zaakceptowane przez pasażera zasady rezygnacji z biletu zakupionego u Agenta.

§ 3

Bagaż

1. Pasażer ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu do 25 kg o wymiarach 90 x 75 x 25 cm oraz bagażu podręcznego o wadze do 6 kg
2. Bagaż jest przyjmowany bezpośrednio w autokarze, którym ma zostać przewieziony. Przewoźnik w dowód przyjęcia bagażu innego niż podręczny wydaje Pasażerowi kwit bagażowy.
3. Dodatkowy bagaż może być zabrany w miarę wolnego miejsca, każdorazowo decyduje o tym załoga autokaru. Przewoźnik ma prawo pobrać opłatę dodatkową przewiezienie dodatkowego lub ponadwymiarowego bagażu.
4. Przewoźnik może odmówić zabrania bagażu zawierającego:
 - a. rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów prawa,
 - b. rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, w szczególności materiały trujące, żrące, łatwopalne, wybuchowe, promieniotwórcze itd.,
 - c. zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
 - d. żywych zwierząt, z wyłączeniem zwierząt będących przewodnikami osób niepełnosprawnych, oraz zwierząt domowych przewożonych w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich przewozu.
 - e. rzeczy, które ze względu na ich stan lub właściwości mogą ulec w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu, jeżeli ich opakowanie jest niewystarczające albo przy których brak wymaganego opakowania.
5. W razie uzasadnionego podejrzenia, Przewoźnik może sprawdzić, czy zawartość bagażu nie zawiera rzeczy lub materiałów wymienionych w pkt. a), b), c) powyżej.
 - a. W razie ujawnienia naruszenia koszty związane ze sprawdzeniem bagażu ponosi Pasażer. Jeżeli Pasażer nie zgłosi się do uczestnictwa w sprawdzeniu lub nie można go odszukać, sprawdzenia dokonuje się w obecności osób zaproszonych do tej czynności przez Przewoźnika.
 - b. Przewoźnik może odmówić przyjęcia bagażu na wskazany przez podróżnego kurs środka transportowego, jeżeli załadowanie go mogłoby opóźnić odjazd tego środka.
6. Przewoźnik wydaje przesyłkę bagażową posiadaczowi kwitu bagażowego za jego zwrotem i nie jest obowiązany do sprawdzenia, czy osoba zgłaszająca się z kwitem bagażowym jest uprawniona do odbioru przesyłki.
7. Przewoźnik może wydać przesyłkę bagażową osobie, która nie może okazać kwitu bagażowego, lecz udowodni swoje uprawnienia do odbioru; w razie wątpliwości Przewoźnik może zażądać odpowiedniego zabezpieczenia.
8. Odebranie bagażu przez uprawnionego bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu jego ubytku lub uszkodzenia, chyba że:
 - a. szkodę stwierdzono protokołarnie przed przyjęciem przesyłki przez uprawnionego,
 - b. zaniechano takiego stwierdzenia z winy Przewoźnika,

- c. ubytek lub uszkodzenie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Przewoźnika,
 - d. szkodę nie dającą się z zewnątrz zauważyć uprawniony stwierdził po przyjęciu przesyłki i w terminie 7 dni zażądał ustalenia jej stanu oraz udowodnił, że szkoda powstała w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem.
9. Z bagażem pozostawionym w autokarze Przewoźnik postępuje stosownie do przepisów o rzeczach znalezionych.
 10. Za rzeczy, które Pasażer przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, chyba że szkoda powstała z jego winy.
 11. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba że rzeczy te przyjął na przechowanie albo szkoda wynikała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jego lub osoby u niego zatrudnionej.
 12. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody w bagażu i związane z jego przewozem powstałe z co najmniej jednej z następujących przyczyn:
 - a. występujących po stronie podróżnego nie wywołanych winą Przewoźnika,
 - b. wynikających z właściwości towaru,
 - c. wskutek siły wyższej,
 - d. w przypadku umieszczenia w bagażu rzeczy wyłączonych z przewozu lub przyjmowanych do przewozu na warunkach szczególnych,
 - e. braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania rzeczy znajdujących się w bagażu, narażonych w tych warunkach na szkodę wskutek ich naturalnych właściwości,
 - f. szczególnej podatności znajdujących się w bagażu rzeczy na szkodę wskutek wad lub naturalnych właściwości,
 - g. ładowania, rozmieszczenia lub wyładowywania bagażu przez podróżnego,
 - h. przewozu rzeczy, które zgodnie z przepisami lub umową powinny być dozorowane, jeżeli szkoda wynikała z przyczyn, którym miał zapobiec dozorca.
 13. Przewoźnik nie odpowiada za ubytek bagażu, którego masy i liczby sztuk nie sprawdził przy nadaniu, jeżeli dostarczy ją bez śladu naruszenia, chyba że osoba uprawniona udowodni, że szkoda powstała w czasie od przyjęcia bagażu do przewozu aż do jej wydania.
 14. Pasażer będący osobą niepełnosprawną ma prawo do nieodpłatnego przewozu wózka inwalidzkiego lub innego niezbędnego sprzętu

§ 4

Prawa i obowiązki Pasażera

1. Pasażer zobowiązany jest do stawienia się na przystanku minimum 20 minut przed planowanym odjazdem autokaru.
2. Pasażer wsiadając do autokaru ma obowiązek okazać ważny na daną linię bilet oraz dokumenty niezbędne do przekraczania granicy.
3. Pasażer ma prawo zmienić miejsca wsiadania lub wysiadania z autokaru, po wcześniejszej akceptacji Przewoźnika (zmiana musi być zaznaczona w bilecie).
4. Pasażer zobowiązany jest, przed wykupieniem biletu do zapoznania się z dokumentem „Ogólne Warunki Przewozu”. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją tych warunków.
5. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich przepisów celno-dewizowych obowiązujących w poszczególnych państwach docelowych.

6. W trakcie przerw w podróży Pasażer ma obowiązek przestrzegać wyznaczonego uprzednio czasu zakończenia przerwy i nie powodować przez swoje zaniedbanie konieczności wszczynania poszukiwań bądź opóźnień w odjeździe.
7. Osoby niepełnosprawne lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej winny powiadomić Przewoźnika o szczególnych potrzebach wynikających z niepełnosprawności, a w szczególności dotyczących wejścia na pokład pojazdu, przesiadki, opuszczenia pojazdu, miejsc siedzących oraz przewożonego sprzętu rehabilitacyjnego, ortopedycznego i innych środków pomocniczych.
8. Pasażerowie proszeni są o podporządkowanie się zarządzeniom załogi autokaru wynikającym z realizacji obowiązków zapewnienia sprawnego i bezpiecznego przejazdu, a także dbałości o mienie Pasażerów i Przewoźnika.
9. Pasażer może zmienić umowę przewozu przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania środka transportowego na drodze przewozu. Zmiana może dotyczyć terminu odjazdu, miejscowości przeznaczenia lub klasy środka transportowego. W celu dokonania zmian Pasażer powinien uzyskać od Przewoźnika odpowiednie poświadczenie oraz ewentualnie rozliczyć różnicę należności.
10. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przez niego w trakcie przewozu.
11. Pasażer odpowiada za szkody spowodowane dokonywanymi przez niego czynnościami ładunkowymi.
12. W autokarach Przewoźnika obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych, narkotyków lub innych środków odurzających.
13. Fakt nie przybycia Pasażera na miejsce odprawy podróżnych, na przystanek, najpóźniej o godzinie wyznaczonej w rozkładzie jazdy na odjazd autokaru jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu.
14. W takim przypadku Pasażerowi nie przysługuje zwrot niewykorzystanej należności za bilet.
15. Reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować na adres Przewoźnika, w okresie 1 miesiąca od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji.
16. Osobą uprawnioną do składania reklamacji jest Pasażer lub jego prawny opiekun.
17. Reklamacje złożone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane
18. Przy zgłoszeniu reklamacji należy opisać zaistniałe okoliczności, zastrzeżenia, doznane szkody oraz określić sposób rekompensaty. Do reklamacji należy dołączyć bilet lub jego kserokopię. Przewoźnik rozpatruje reklamacje w terminie 1 miesiąca od dnia jej doręczenia na adres Przewoźnika.
19. Szczegółowe warunki składania i szczegółowy tryb rozpatrywania reklamacji regulują przepisy wykonawcze do Ustawy Prawo Przewozowe.

§ 5

Prawa i obowiązki Przewoźnika

1. Autokar obsługujący daną linię jest odpowiednio oznaczony tablicą informacyjną.
2. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub żądać jego opuszczenia w przypadku, gdy pasażer:
 - a. nie przestrzega warunków przewozu,
 - b. zagraża bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie,
 - c. jest uciążliwy dla podróżnych,
 - d. jest pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - e. zakłóca porządek w autokarze,
 - f. nie przestrzega poleceń załogi.

3. Pasażerowi, którego nie dopuszczono do przewozu lub usunięto z autokaru nie przysługuje zwrot uiszczonych należności.
4. W przypadku kiedy pasażer z powodu nie przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, paszportowych lub innych zostanie zatrzymany na granicy, ponosi on pełną odpowiedzialność za wyrządzoną z tego tytułu szkodę przewoźnikowi.
5. Przewoźnik odpowiada z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu na zasadach określonych w przepisach przewozowych.
6. Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku przewozu, jeżeli:
 - a. zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom,
 - b. klient nie zastosował się do przepisów przewozowych,
 - c. ze względu na przedmiot przewozu nie ma możliwości jego wykonania przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych.
7. Obowiązek przewozu może być ograniczony przez przewoźnika w razie klęski żywiołowej, przerwy w eksploatacji, szczególnych trudności spowodowanych przez klienta, z przyczyn ekonomicznych, których przewoźnik nie mógł przewidzieć, jak również z uwagi na bezpieczeństwo ruchu. Ograniczenia mogą polegać na całkowitym lub częściowym zawieszeniu przewozu, wyłączeniu z przewozu określonych kategorii bagażu, relacji przewozowych lub punktów odprawy, zawieszeniu przewozu we wskazanych dniach albo uzależnieniu przewozu od spełnienia określonych warunków.
8. Jeżeli przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające jego wykonanie zgodnie z treścią umowy, przewoźnik powiadamia o tym podróżnych oraz zapewnia przewóz zastępczy.
9. Z wyłączeniem przejazdów odbywanych na podstawie biletów uprawniających do przejazdów wielokrotnych, w razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy, podróżnemu przysługuje zwrot należności za całą przerwany przejazd, a ponadto może on bezpłatnie powrócić do miejsca wyjazdu, chyba że przewoźnik nie ma możliwości zorganizowania takiego przewozu.
10. Dzieci i młodzież do lat 16 mogą podróżować wyłącznie pod opieką dorosłych.
11. Na czas podróży pasażer w autobusie ubezpieczony jest przez przewoźnika w ramach obowiązujących ubezpieczeń komunikacyjnych.
12. Zgodnie z art. 135 ustawy o cudzoziemcach, kierowca ma prawo do kontroli ważności paszportu i wizy.
13. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane kontrolą graniczną i celną

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Przewoźnik może przetwarzać bez zgody Pasażera dane, w celu prawidłowej realizacji umowy o przewóz, zgodnie z Ustawą o ochronie danych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania danych w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Pasażer wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa.
3. Pasażerowi przysługuje prawo wglądu do danych, przekazanych przewoźnikowi wraz z możliwością ich aktualizacji oraz zmiany.

4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozowych, do usług przewozowych świadczonych przez przewoźnika stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity: Dz. U. 2000 r. Nr 50 poz. 601) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, a także przepisy kodeksu cywilnego.