

# REGULAMIN Ideal Travel Maria Myrna Spółka Jawna DOTYCZĄCY UMOWNYCH WARUNKÓW PRZEWOZU OSÓB I RZECZY

Obowiązuje od 01.08.2017

## BILETY

1. Wykupienie biletu upoważnia do przejazdu autobusem na oznaczonej trasie i jest równoznaczne z akceptacją „Umownych warunków przewozu”.
2. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu na oznaczonej trasie i nie może być odstępowany innej osobie.
3. Bilet można wykupić w jednym lub obu kierunkach jazdy, z określoną datą powrotu.
4. Wielkość i zakres stosowanych zniżek określają cenniki poszczególnych linii.
5. Przewoźnik nie wystawia duplikatów biletów ani nie zwraca należności za bilety zgubione bądź skradzione.
6. Przesprzedaż biletów rozpoczyna się 60 dni przed datą wyjazdu.
7. Podróżowanie na podstawie kopii biletu oraz przekazywanie biletów za pośrednictwem obsługi autokaru odbywa się wyłącznie na odpowiedzialność klienta.

## REZERWACJE I ZWROTY BILETÓW

1. Na obsługiwanych liniach nie prowadzi się rezerwacji miejsc bez zakupu biletu.
2. Sprzedaż biletów prowadzą biura w kraju i za granicą wskazane przez przewoźnika.
3. Życzenia pasażerów dotyczące zmian terminu podróży będą uwzględnione w miarę możliwości rezerwacyjnych.
4. W granicach wynikających z obowiązującego prawa i możliwości rezerwacyjnych przewoźnika, pasażer może zmienić umowę przewozu lub odstąpić od niej.
5. W celu dokonania zmian umowy przewozu, pasażer powinien uzyskać od przewoźnika odpowiednie poświadczenie oraz ewentualnie otrzymać zwrot lub dopłacić różnicę należności.
6. Pasażerowi, który odstąpił od umowy przewozu albo którego nie dopuszczono do przewozu lub usunięto ze środka transportowego w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego). Potrącenia nie stosuje się, jeżeli pasażer odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.
7. Zwrotu należności dokonuje kasa, w której bilet został wykupiony wg poniższych zasad:
  - w terminie do jednego dnia przed datą wyjazdu potrąca 15% ceny niewykorzystanego biletu;
  - w dniu wyjazdu potrąca się 95% ceny niewykorzystanego biletu oraz dopłaty agencyjną i rezerwacyjną.
  - w przypadku niewykorzystania jednego kierunku jazdy w terminie do jednego dnia przed datą wyjazdu dla biletu dwustronnego zwrotowi podlega różnica cen biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego
  - w przypadku zwrotu powrotu do jednego dnia przed datą powrotu zwrotowi podlega różnica cen biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego pomniejszona o 15 %
  - w przypadku zwrotu powrotu w dniu powrotu zwrotowi podlega różnica cen biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego pomniejszona o 95 %
  - w przypadku biletów promocyjnych mogą być ustalone inne warunki zmian i zwrotów
8. Za bilety zwrócone po terminie ich ważności, nie dokonuje się zwrotu żadnych należności.
9. Podstawą do ubiegania się o zwrot za niewykorzystany bilet jest kupon podróży.
10. Kupujący bilet zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych na nim zawartych oraz sprawdzenia ilości odcinków upoważniających do zrealizowania przejazdu.
11. Zwrot biletu internetowego może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej nie później niż w dniu wyjazdu przed oznaczoną godziną wyjazdu.
12. Potrącenie odstępnego z zapłaconej ceny biletu nie stosuje się jeżeli Pasażer odstąpił od umowy przewozu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.

13. W przypadkach indywidualnych na uzasadniony i udokumentowany pisemny wniosek pasażera Ideal Travel Maria Myrna Spółka Jawna, po konsultacji z przewoźnikiem może ustalić inne zasady zwrotu należności za niewykorzystany bilet.

## BAGAŻ

1. W ramach ceny biletu pasażer ma prawo do przewozu 2 sztuk typowego bagażu turystycznego o wadze do 40 kg łącznie i sumie wymiarów (długość + szerokość + wysokość) mniejszej niż 160 cm. Bagaż ten załoga ma obowiązek oznaczyć i umieścić w lukach bagażowych autobusu.
2. Ponadto podróżnemu przysługuje prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki typowego bagażu podręcznego: o wadze do 5 kg i sumie wymiarów (długość + szerokość + wysokość) mniejszej niż 90 cm. Bagaż ten pasażer ma prawo zabrać ze sobą do wnętrza autobusu.
3. Każdy dodatkowy bagaż jest zabierany w miarę wolnych miejsc w lukach bagażowych za dodatkową opłatą 30 pln lub 10 €.
4. Bagaż nietypowy (rower, narty, wózek dziecięcy, deska surfingowa, lub inne) zabierany jest w miarę wolnych miejsc w lukach bagażowych i po wcześniejszym uzgodnieniu z przewoźnikiem. Podlega on dodatkowej opłacie 50 pln lub 10 €. Bagaż ten powinien być odpowiednio zabezpieczony przez podróżnego.
5. Zabrania się przewozu w bagażu jak i również przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym, bądź przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygody.
6. Bagaż powinien być odebrany przez podróżnego z chwilą przyjazdu do miejsca docelowego. Bagaż nieodebrany przez pasażera, o ile nie zawiera środków psujących się, będzie przekazany do przechowywania na okres nie dłuższy niż 2 miesiące. Koszty przechowywania bagażu ponosi Podróżny. Jeżeli pasażer nie zgłosi się we wskazanym wyżej terminie zawartość bagażu zostanie zlicytowana lub przekazana na inne cele.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż podręczny (z wyjątkiem kiedy szkoda powstała z winy przewoźnika).
8. Reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym można składać tylko w chwili jego wydania bezpośrednio osobie wydającej bagaż. Reklamacji nie można składać w przypadku, gdy bagaż przy przyjmowaniu do luku bagażowego nie był oznakowany banderolą przewoźnika. Fakt zgłoszenia reklamacji winien zostać potwierdzony przez załogę autokaru w bilecie pasażera.
9. Przewoźnik nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba że rzeczy te przyjął na przechowanie albo szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jego lub osoby u niego zatrudnionej.
10. Przewożenie zwierząt w autobusach linii jest zabronione.

## PRAWA OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Podróżny ma obowiązek przestrzegania przepisów prawa miejscowego krajów podróży, w szczególności dotyczących zasad odbywania podróży, dokumentów uprawniających do przekraczania granicy oraz przepisów celnych.
2. Obowiązkiem pasażera jest posiadanie ważnego biletu na przejazd.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzestrzegania przez podróżnego tych przepisów.
4. Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz używanie narkotyków w autobusie jest zabronione.
5. Wsiadanie i wysiadanie z autokaru jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez obsługę autokaru. Pasażer ma prawo zmienić miejsce odprawy (początkowej lub końcowej) zapisanej w bilecie wyłącznie po akceptacji przewoźnika.
6. O ile przepisy kraju docelowego i krajów tranzytowych podróży nie stanowią inaczej, dzieci do ukończenia 12 roku życia muszą podróżować pod opieką osoby dorosłej. W wieku od 13 do 18 lat dzieci mogą podróżować samodzielnie jeżeli legitymują się zgodą rodziców lub opiekuna

prawnego na samodzielne odbycie podróży .

7. Pasażerowie proszeni są o zgłoszenie się na przystanku na min. 15 minut przed planowym odjazdem. Nie stawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu.

8. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom.

9. Ewentualne skargi, zażalenia i roszczenia związane z realizacją umowy przewozu muszą być przekazane w formie pisemnej na adres przewoźnika do 30 dni od zakończenia usługi przewozowej.

10. W przypadku, gdy autokar wyposażony jest w pasy bezpieczeństwa Podróżny jest zobowiązany do ich zapięcia i używania zgodnie z przeznaczeniem. Dziecko do lat 12 nieprzekraczające 150 cm wzrostu, jest przewożone w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka oraz warunkom technicznym. Opiekun podróżujący z dzieckiem zobowiązany jest do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Dziecko powinno podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym. Nie stosowanie się do tego wymogu może skutkować karą pieniężną nakładaną bezpośrednio na Pasażera.

## PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik ma obowiązek zapewnić pasażerowi przejazd autobusem zgodnie z niniejszymi warunkami i obowiązującym rozkładem jazdy.

2. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub żądać opuszczenia autokaru w przypadku gdy pasażer:

- nie przestrzega warunków umowy o przewóz;
- znajduje się w stanie nietrzeźwym lub wskazującym na chorobę zakaźną;
- zachowuje się w sposób uciążliwy dla pozostałych pasażerów;
- nie przestrzega poleceń załogi autobusu;

3. W przypadku kiedy pasażer z powodu nie przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, paszportowych, wizowych lub innych zostanie zatrzymany na granicy powodując opóźnienie odjazdu autobusu, załoga autobusu ma prawo odjechać bez pasażera z granicy zgodnie z czasem przewidywanym w rozkładzie jazdy.

4. Jeżeli przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające jego wykonanie, przewoźnik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym pasażerów oraz zapewnić im, bez dodatkowej opłaty, zastępczy przewóz do miejsca przeznaczenia.

5. Do autobusu wpuszczani są wyłącznie pasażerowie posiadający oryginalne ważne bilety na przejazd .

6. Na czas podróży w autobusie pasażer jest ubezpieczony przez przewoźnika w ramach obowiązujących ubezpieczeń komunikacyjnych.

7. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych przewoźnik nie udziela informacji na temat pasażerów.

8. Nie podajemy bezpośrednich numerów do kierowców.

9. Termin odpowiedzi na skargi, zażalenia i roszczenia związane z realizacją umowy przewozu wynosi do 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji. Gdy skargi zostaną przekazane do zagranicznych firm partnerskich czas oczekiwania na odpowiedź może się wydłużyć do 60 dni.

10. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej z oferty Ideal Travel Maria Myrna Spółka Jawna, należy kierować listownie na adres ul. Św. Filipa 23/4, 31-150 Kraków , pocztą elektroniczną na adres [reklamacje@ideal-travel.net](mailto:reklamacje@ideal-travel.net) lub za pośrednictwem agenta, u którego zakupiono bilet. Do każdego zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć bilet lub jego kserokopię oraz wszelkie rachunki dokumentujące ewentualne koszty poniesione przez pasażera w zakresie wnoszonej reklamacji.

11. Przewoźnik nie odpowiada za realizację połączeń poza własną siecią.

12. Regularne linie są przejazdem wg ściśle określonego rozkładu jazdy z czasem oraz miejscami postoju w nim określonych. Prosimy o przestrzeganie czasu przerw ogłaszanego przez obsługę

autokaru.

13. W razie konieczności Przewoźnik może zmieniać kolejnych wykonawców usługi przewozu, dokonać zmiany autokaru oraz może, w sytuacjach wyjątkowych, zmienić miejsca zatrzymania uwidocznione w bilecie lub rozkładach jazdy. Ponadto niektóre odcinki trasy krajowej mogą być obsługiwane przez bus.

14. Numer telefonu do pasażera znajdujący się na bilecie nie narzuca na przewoźnika obowiązku informowania go o ewentualnym odjeździe lub opóźnieniu autokaru. Służy on natomiast do kontaktu przewoźnika z pasażerem w przypadku zmiany rozkładu jazdy.

#### INNE

1. Zniżki nie podlegają kumulacji.

2. Opłaty poza Polską są określone w cennikach, w walucie danego kraju.

3. Wyposażenie autokaru takie jak: barek, wideo, toaleta, nie wpływają na ceny biletu, a ich ewentualny brak w autokarze nie może być podstawą do reklamacji.

4. Rozkład jazdy Ideal Travel Maria Myrna Spółka Jawna jest wydawnictwem informacyjnym i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych warunkach przewozu mają zastosowanie przepisy: ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (j.t. Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; późn. zmian.), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; późn. Zmian.).