

## **Warunki przewozu TRIGOR GODZINY ODJAZDU I OPÓŹNIENIA**

Pasażerowie proszenie są o zgłoszenie się do wyjazdu najpóźniej 30 minut przed przewidzianym czasem odjazdu autokaru. W trasie czas postoju jest ustalony przez obsługę autokaru i podany do wiadomości podróżnych. Kierowca nie ma obowiązku przedłużenia przerwy ze względu na spóźnienia pasażerów.

### **BILETY**

Bilet jest wystawiony imiennie i nie może być przekazany osobom trzecim. Klient może wykupić bilet w jedną stronę lub od razu w obie.

### **ZMIANY NA BILECIE, REZYGNACJE I ZWROTY**

Za zmiany na bilecie pobierana będzie stała opłata rezerwacyjna w wysokości:

- zmiana daty w dniu wyjazdu traktowana jest jak rezygnacja z biletu
- zmiana daty wyjazdu 1 dzień przed datą wyjazdu - opłata 50 PLN
- zmiana daty wyjazdu od 2 do 3 dni przed datą wyjazdu - opłata 40 PLN
- zmiana daty wyjazdu od 4 do 7 dni przed datą wyjazdu - opłata 20 PLN
- zmiana daty wyjazdu powyżej 7 dni – bezpłatnie

W przypadku rezygnacji z wyjazdu zwrotów kosztów biletu dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony.

### **POTRĄCENIA**

- zwrot biletu w dniu wyjazdu - potrącenie 100%
- zwrot biletu 1 dzień przed datą wyjazdu - potrącenie 40%
- zwrot biletu od 2 do 3 dni przed datą wyjazdu - potrącenie 20%
- zwrot biletu na 4 i więcej dni przed datą wyjazdu - potrącenie 10%

W przypadku biletu w obie strony kwota zwracana równa się różnicy pomiędzy całkowitą ceną biletu a ceną biletu jednostronnego obniżonej o wyżej wymienione potrącenia.

### **ZNIŻKI**

- dla dzieci 10% (od 10 do 14 roku życia)
- dla dzieci 30% (od 5 do 10 roku życia)
- dla dzieci 50% (do 5 roku życia)
- dla studentów 10% (ważna legitymacja studencka)
- osoby niepełnosprawne 10% (1 lub 2 grupy) – emeryci 10% (od 60 lat)