

УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

1. Умови повернення квитків:

- При відміні рейсу повернення повної вартості квитка.
- Добровільне повернення, більше ніж за 72 год., до відправлення рейсу — повернення 85% від вартості квитка.
- Добровільне повернення, більше ніж за 24 год., менше ніж за 72 год., до відправлення рейсу — повернення 35% від вартості квитка.
- Добровільне повернення, менше ніж за 24 год., до відправлення рейсу — повернення 10% від вартості квитка.

2. Зміни:

- Зміна дати відправлення на квитку — максимально за 24 години до відправлення.

3. Знижки:

- Діти до 4 років перевозяться безкоштовно.
- Діти до 12 років – 15%.
- Студенти — 10%.
- Особи старше 65 років — 10%.

4. Перевезення багажу:

Вартість перевезення одиниці багажу до 30 кг включно входить у вартість квитка.
За додатковий багаж сплачується 150 грн./20 zł. за кожну додаткову одиницю багажу.

WARUNKI PRZEWOZU

1. Zwroty:

- W przypadku odwołania kursu zwracana jest pełna wartość biletu.
- Zwrot ponad 72 godziny przed wyjazdem – zwracane 85% wartości biletu.
- Zwrot od 24 do 72 godzin przed wyjazdem — zwracane 35% wartości biletu.
- Zwrot mniej niż za 24 godziny przed wyjazdem — zwracane 10% wartości biletu.

2. Zmiany:

- Zmiana daty wyjazdu — maksymalnie za 24godziny przed wyjazdem.

3. Zniżki:

- Dzieci do lat 4 – bezpłatnie.
- Dzieci do 12 roku życia – 15%.
- Studenci — 10%.
- Osoby powyżej 65 roku życia — 10%.

4. Bagaż:

1 sztuka bagażu do 30 kg włącznie jest wliczona do wartości biletu.
Każdy dodatkowy bagaż – 150UAH/20PLN.