

WARUNKI PRZEWOZU

Kupując bilet pasażer zawiera umowę o przejazd i akceptuje postanowienia REGULAMINU WARUNKI PRZEWOZU, jest objęty ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) przewoźnika. Przewóz pasażerów odbywa się na podstawie ważnego biletu na określony dzień, godzinę i trasę. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone na wyznaczonych przystankach określonych w rozkładzie jazdy. Dzieci muszą podróżować pod opieką osoby dorosłej. Zabrania się spożywania alkoholu w czasie jazdy. Kierowca ma prawo odmówić przyjęcia osób będących pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych, ma również prawo wysadzić w trakcie jazdy pasażerów: utrudniających prowadzenie pojazdu, zachowujących się agresywnie, niekulturalnie, wulgarnie wobec kierowcy lub innych pasażerów. Przewóz psów przewodników tylko po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym za dodatkową dopłatą do biletu. Firma nie przewozi zwierząt z powodu braku przestrzeni w autobusie przeznaczony do tego typu przewozów. Wszelkie reklamacje i skargi związane z przewozem prosimy kierować tylko w formie pisemnej na adres:

biuro@lunatrans.pl

PRZEWOŹNIK

- musi zapewnić pasażerom bezpieczne miejsce w autobusie
- zrealizować przewóz pasażera i bagażu na trasie określonej na bilecie
- może powierzyć wykonanie przewozu innym przewoźnikom
- nie odpowiada za opóźnienia autobusu powstałe nie z jego winy z przyczyn niezależnych (trudne warunki atmosferyczne, wypadki drogowy, blokady i zamknięte drogi, kontrole, awarie itp.)
- w przypadku braku możliwości zrealizowania przewozu, przewoźnik zapewni przewóz pasażerom inną firmą, autobusem zastępczym lub zaproponuje przejazd o innej godzinie

PASAŻER

- musi dokonać rezerwacji miejsca w autobusie (nie dotyczy przy zakupie biletu on-line)
- wstawić się na wyznaczonym przystanku (zgodnie z kierunkiem jazdy) 5 minut przed planowanym odjazdem
- kupić lub okazać obsłudze autobusu dokument upoważniający do przejazdu
- umieścić swój bagaż w przestrzeni bagażowej
- zajmując miejsce siedzące do tego przeznaczone
- obowiązkowo zapiąć pas bezpieczeństwa, jeśli autobus jest w nie wyposażony, i używać go zgodnie

z przeznaczeniem

- dzieci muszą podróżować pod opieką osoby dorosłej
- w żaden sposób nie może zakłócać podróży kierowcy i innym pasażerom
- przestrzegać wyznaczonego czasu na przerwę
- po zakończeniu podróży zabrać bagaż podręczny i pozostawić swoje miejsce w sanie nie gorszym niż zastał
- zabrać ze sobą śmieci i umieścić je w koszu na przystanku autobusowym
- sprawdzić i odebrać bagaż z przestrzeni bagażowej
- zaginięcie bagażu lub nieprawidłowe odebranie należy niezwłocznie zgłosić do biura, najlepiej telefonicznie
- uszkodzenie bagażu zgłosić obsłudze autobusu przed oddaleniem się
- rzeczy znalezione w autobusie należy niezwłocznie przekazać obsłudze autokaru
- odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi lub innym pasażerom

UWAGA! Czasu na wysadzanie innych pasażerów nie można wykorzystywać jako przerwę i oddalić się bez wiedzy kierowcy.

WI-FI:

- korzystanie z usługi odbywa się bezpłatnie
 - wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
 - użytkownik korzysta z usługi wyłącznie na własną odpowiedzialność
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- czasowy brak dostępu do usługi, za obniżenie przepustowości łącza
 - szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie
 - za kompatybilność użytkownika z infrastrukturą punktu dostępowego

Ze względów bezpieczeństwa nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych.

Użytkownikowi nie wolno używać Usługi do następujących celów:

- przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której użytkownik nie jest uprawniony,
- przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste,
- masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
- rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu,
- odsprzedawania dostępu do sieci Internet bez wiedzy i pisemnej zgody Operatora,
- obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów

W przypadku nie przestrzegania przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z usługi, operator ma prawo zablokować dostęp do usługi lub ograniczyć przepustowość/szybkość łącza.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z usługi, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości.

Za skutki wynikające z korzystania z usługi, a powstałe w związku z udostępnieniem przez użytkownika osobom trzecim hasła/kodu dostępu/loginu/innych danych użytkownika, wyłączną odpowiedzialność ponosi użytkownik. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku sygnału internetowego lub ograniczenia przepustowości łącza wynikającego z wyłączenia lub problemów technicznych z nadajnikiem.

REZERWACJA MIEJSC

- obowiązkowa
- odwoływanie rezerwacji również obowiązkowe
- rezerwacja miejsc wyłącznie telefoniczna pod numerami: 17/852 91 94, 501 084 303, 506 757 777
- przy dokonywaniu rezerwacji należy podać: nazwisko, trasę przejazdu i numer kontaktowy
- ważna do 5 minut przed odjazdem każdego kursu (jeśli nie stawisz się w wymaganym czasie rezerwacja przepada kierowca ma prawo wziąć na Twoje miejsce innego pasażera)
- nie wolno rezerwować miejsca u kierowcy
- jeśli chcesz mieć 100 % pewność miejsca najlepiej zarezerwuj minimum dzień wcześniej

REZERWACJA MIEJSC Z LOTNISKA CHOPINA (OKĘCIA)

- przy rezerwacji miejsca należy obowiązkowo zgłosić, że przejazd jest na/z Okęcia - do biletu na/z Okęcia obowiązuje dopłata 10 zł od każdej osoby
- osoby posiadające rezerwację z Lotniska Chopina (Okęcie) mają obowiązek osobiście potwierdzić swoją obecność, minimum 5 minut przed odjazdem przewoźnika z Dworca Zachodniego (jeśli nie potwierdzisz przylotu w wymaganym czasie Twoja rezerwacja zostanie automatycznie anulowana)
- **Uwaga!!!** Proszę nie potwierdzać przylotów za osoby lądujące, takie potwierdzenie jest nieważne
- w piątki oraz dni poprzedzające długie weekendy lub dni świąteczne ze względu na nasilenie ruchu, nie podjeżdżamy na lotnisko. Pasażerów lądujących kierujemy na Aleje Krakowskie skrzyżowanie z ulicą Szyszkową, przystanek MPK Szyszkowa 02 po stronie Reala. Jest to około 2 km od Okęcia. Klient, w tym przypadku, nie płaci dodatkowej opłaty za przejazd na Okęcie.

BILETY

Bilet – jest dokumentem upoważniającym do przejazdu, dowodem zakupu, należy go zachować do: kontroli, reklamacji, wystawienia faktury. Nie wolno go odsprzedać, po rozpoczęciu podróży przekazać innym pasażerom. Musi być czytelny. Zakupiony u kierowcy jest wydrukami z kasy fiskalnej, jest bezimienny. Zakupiony on-line jest imienny, należy pokazać dowód zakupu obsłudze autobusu. Zakupiony ze zniżką dla dzieci (w wieku od 0 do ukończenia szkoły podstawowej) ważny tylko z podbitą legitymacją szkolną. W przypadku stwierdzenia przez obsługę autobusu nieprawidłowości odnośnie wieku dziecka pasażer jest zobowiązany dopłacić różnicę do pełnej ceny biletu. Firma nie udziela zniżek ustawowych.

Bilety promocyjne w cenach do 5zł nie podlegają zwrotowi.

ZAKUP BILETU

- w autobusie płatność gotówką
- w systemie on-line za pośrednictwem eCard Spółka Akcyjna, który jest gwarantem bezpiecznej transakcji w PLN
- za pośrednictwem biur turystycznych, punktów agencyjnych

RODZAJE BILETÓW

zakupione w autobusie

bilet w jedną stronę

- dotyczy przejazdu w jedną stronę

bilet w dwie strony otwarty

- dotyczy przejazdu w dwie strony
- jest tańszy
- występuje na wybranych trasach
- ważny miesiąc od daty zakupu
- otwarty, przy zakupie nie musisz podawać daty powrotu, ale rezerwacja miejsca jest zawsze obowiązkowa
- **UWAGA!** Sam bilet bez wcześniejszej rezerwacji nigdy nie gwarantuje Ci miejsca w busie
- **NIE WOLNO GO:** zgubić, wyrzucić, zniszczyć, musi być czytelny - należy pokazać go przy powrocie

JEŚLI ZGUBISZ BILET W DWIE STRONY MUSISZ ZAKUPIĆ NOWY

- po wykorzystaniu jednej strony zwrot jest możliwy, ale zostanie potrącona zniżka za bilet w dwie strony, a od pozostałej kwoty zostanie potrącone 20% od ceny brutto

zakupione on-line

bilet w jedną stronę

- dotyczy przejazdu w jedną stronę
- ważny tylko na kurs, na który został zakupiony, data i godzina wyjazdu nie podlegają zmianie
- zwrot biletu zgłoszony najpóźniej do 24 godzin przed odjazdem z potrąceniem 20% od ceny brutto

bilet w dwie strony

- występuje w sprzedaży on-line
- dotyczy przejazdu w dwie strony
- występuje na wybranych trasach
- jest tańszy (jest suma dwóch różnych biletów promocyjnych, ważny tylko na kursy, na które został zakupiony, data i godzina nie podlegają zmianie)
- zwrot biletu tylko w całości zgłoszony najpóźniej do 24 godzin przed odjazdem z potrąceniem 20% od ceny brutto
- po wykorzystaniu jednej strony zwrotu nie ma

bilet w dwie strony otwarty

- występuje w sprzedaży on-line
- dotyczy przejazdu w dwie strony
- występuje na wybranych trasach
- jest tańszy
- można zmienić datę wyjazdu i powrotu
- zwrot biletu w całości z potrąceniem 20% od ceny brutto
- po wykorzystaniu jednej strony zwrot jest możliwy, ale zostanie potrącona zniżka za bilet w dwie strony, a od pozostałej kwoty zostanie potrącone 20% od ceny brutto

FAKTURY ZA PRZEJAZD

- firma wystawi fakturę do 7 dni od daty przejazdu, tylko z dowodem zakupu
- najlepiej zgłosić przy dokonywaniu rezerwacji (wtedy otrzymasz fakturę już od kierowcy w busie)
- należy podać dane do faktury sms pod numerem 501 084 303 lub na adres biuro@lunatrans.pl
- dowodem zakupu jest bilet lub faktura, nie można na jeden przejazd posiadać obu dokumentów, bo jest to podwójna sprzedaż

BAGAŻ

- musi być obowiązkowo podpisany
- bezpiecznie zapakowany
- pasażer jest zobowiązany do umieszczenia swojego bagażu w przestrzeni bagażowej
- firma zobowiązuje się bezpłatnie przewieźć dwie sztuki bagażu do 20 kg
- na pokład autobusu można zabrać tylko bagaż podręczny
- duży bagaż za dodatkową dopłatą (np. rower, wózek dziecienny, narty) tylko po uzgodnieniu z przewoźnikiem
- przewóz rzeczy niebezpiecznych lub prawnie zabronionych jest niedozwolony
- rzeczy cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika) muszą być przewożone wyłącznie w bagażu podręcznym
- pasażer ma obowiązek sprawdzenia przy odbiorze bagażu czy jest właściwy i nie uszkodzony
- uszkodzenie bagażu należy zgłosić najpóźniej przy odbiorze, po odejściu od autobusu reklamacji nie uwzględnia się
- firma ponosi odpowiedzialność za bagaż jeśli szkoda powstała z winy przewoźnika
- pasażer, który uszkodził z własnej winy lub odebrał niewłaściwy bagaż musi naprawić szkodę
- zaginięcie bagażu lub nieprawidłowe odebranie należy niezwłocznie zgłosić do biura, najlepiej telefonicznie

UWAGA! Zwierzęta w żadnym wypadku nie mogą zostać przewożone jako bagaż

KARTA STAŁEGO KLIENTA -CO 10-TY PRZEJAZD GRATIS

- gratis
- bezterminowa
- karty wydaje kierowca przy cenie minimum 30 zł biletu normalnego
- jeden przejazd w jedną stronę to jeden wpis na karcie
- wpisu dokonuje kierowca podczas kursu
- nie jest możliwe uzyskanie wpisu po realizacji przejazdu, nie ma wpisów wstecz
- w przypadku zapomnienia karty, można pobrać nową (ale nie będzie można ich potem zsumować)
- po otrzymaniu 9 wpisów, 10 jest gratisem (kartę oddajemy kierowcy)
- po wykorzystaniu karty, proszę pobrać nową i zbierać kolejne wpisy

JĘŚLI ZBIERASZ WPISY TWÓJ BILET JEST AŻ O 10% TAŃSZY!

PROMOCJE

- promocyjne bilety on-line od 1zł
- karta stałego klienta - co 10-ty przejazd gratis
- bilet w dwie strony- 10 zł tańszy
- na wybranych trasach dzieci od 0 do końca szkoły podstawowej mają zniżkę 10 zł na bilecie, tylko za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej

AKTUALNOŚCI I ZMIANY:

Z myślą o naszych klientach od października wprowadzamy sprzedaż promocyjnych biletów on-line, bezpłatny dostęp do WI-FI.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z ofertą.

Życzymy udanych zakupów.

W dniach 1-2 listopada 2013 kursujemy w godzinach:

Rzeszów- Warszawa: 2:00; 6:30; 9:30; 11:30; 17:00

Warszawa – Rzeszów: 8:00; 12:00; 15:00; 18:00; 23:00

ZMIANY

KARTA STAŁEGO KLIENTA - CO 10-TY PRZEJAZD GRATIS

– kart z nadanymi numerami nie można łączyć, wpisy muszą być zbierane do końca, w przypadku zapomnienia karty, można pobrać nową (ale nie będzie można ich potem zsumować)