

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU NA LINII MIĘDZYNARODOWEJ W FIRMIE LAT LINES SP. Z O.O.

PRZEWOŹNIK

Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Godziny wyjazdu i przyjazdu wykazane w rozkładach jazdy mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, itp.), ani wynikające z nich dalsze, bliżej nieokreślone skutki. Przewoźnik jest zobowiązany do zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autobusu i niemożności kontynuowania jazdy. W razie konieczności Przewoźnik może zmieniać kolejnych wykonawców usługi przewozu, dokonać zmiany autokaru oraz może, w sytuacjach wyjątkowych, zmienić lub pominąć miejsca zatrzymania uwidocznione w bilecie lub rozkładach jazdy. Obsługa autokaru ma prawo usunąć osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwym, odurzenia narkotycznego lub utrudniające wykonywanie przewozu bez zwrotu kosztów biletu. W autokarze obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów (dotyczy to również toalety) i picia napojów alkoholowych. Przewożenie zwierząt jest zabronione.

PASAŻER

Pasażer jest obowiązany do posiadania ważnego biletu oraz dokumentu upoważniającego do przekroczenia granicy (paszportu) oraz innych wymaganych dokumentów. Podróżny ma obowiązek przestrzegania zaleceń obsługi autokaru. Wypicie biletu przez podróżnego jest jednoznaczne z akceptacją warunków przewozu.

GODZINY ODJAZDU I PRZERWY

Pasażerowie proszeni są o zgłoszenie się do wyjazdu najpóźniej 10 minut przed przewidzianym czasem odjazdu autokaru. W trasie czas postoju jest ustalony przez obsługę autokaru i podany do wiadomości podróżnych. Kierowca nie ma obowiązku przedłużenia przerwy ze względu na spóźnienia pasażerów.

BILETY

Bilet jest wystawiony imiennie i nie może być przekazany osobom trzecim.

ZMIANY NA BILECIE, REZYGNACJE I ZWROT KOSZTÓW

Za zmiany na bilecie pobierana będzie stała opłata rezerwacyjna w wysokości:

- zmiana daty w dniu wyjazdu traktowana jest jak rezygnacja z biletu
- zmiana daty wyjazdu 1 dzień przed datą wyjazdu - opłata 40 PLN
- zmiana daty wyjazdu od 2 do 3 dni przed datą wyjazdu - opłata 20 PLN
- zmiana daty wyjazdu od 4 do 7 dni przed datą wyjazdu - opłata 10 PLN
- zmiana daty wyjazdu powyżej 7 dni – bezpłatnie

W przypadku rezygnacji z wyjazdu zwrotów kosztów biletu dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony. Potrącenia:

- zwrot biletu w dniu wyjazdu - potrącenie 100%
- zwrot biletu 1 dzień przed datą wyjazdu - potrącenie 40%
- zwrot biletu od 2 do 3 dni przed datą wyjazdu - potrącenie 20%
- zwrot biletu na 4 i więcej dni przed datą wyjazdu - potrącenie 10%

BAGAŻE Każdy pasażer z opłaconym biletem ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu o wadze do 30 kg i o wymiarach nie większych niż 80 x 60 x 40 cm oraz niewielkiego bagażu podręcznego. Ponieważ odpowiedzialność przewoźnika za przewożony bagaż jest ograniczona pasażerowie proszeni są o nie przewożenie wartościowych rzeczy w głównym bagażu. W

przypadku utraty bagażu z winy przewoźnika, maksymalna wysokość odszkodowania dotycząca opłaconego bagażu nie może przekroczyć wartości biletu. Bagaż o większej wartości powinien być przez Pasażera ubezpieczony na jego koszt. Przedmioty pozostawione w autobusie przez nieuwagę Pasażera nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika

REKLAMACJE

Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej mogą być zgłaszane w okresie do jednego miesiąca od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest opisanie zaistniałych okoliczności, wnoszone zastrzeżenia, ewentualnie doznane szkody i związane z tym roszczenia, itp., i należy je kierować listownie na adres firmy: 02-495 Warszawa ul. Bohaterów Warszawy 23/2, osobiście lub za pośrednictwem agenta, u którego zakupiono bilet. Reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym można składać tylko w chwili jego wydania bezpośrednio osobie wydającej bagaż.